

Uitgangspunt

Bewonersvereniging Eikenburg-De Roosten is een vrijwilligersorganisatie. Wij willen graag dat iedereen zich veilig voelt en met plezier deelneemt aan activiteiten in onze wijk. De wijze waarop we binnen de bewonersvereniging met elkaar omgaan, is hiervoor doorslaggevend.

In deze *Gedragscode gewenste en ongewenste omgangsvormen* (de gedragscode) beschrijven wij wat binnen onze bewonersvereniging als gewenste omgangsvormen en wat als ongewenste omgangsvormen worden gezien.

Bewonersvereniging Eikenburg-De Roosten wil dat deze gedragscode meer is dan een document, waar verder niet naar wordt omgekeken. Daarom worden alle leden geacht op de hoogte te zijn van deze gedragscode en hiernaar te handelen binnen alle activiteiten die zij in verenigingsverband verrichten. De leden worden hierover nadrukkelijk en regelmatig geïnformeerd. De gedragscode wordt ook op de website gepubliceerd.

Bovendien wordt van vrijwilligers die regelmatig één op één contact hebben met kwetsbare buurtbewoners een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) gevraagd. Zij worden extra begeleid bij hun vrijwilligerswerk, zoals bijvoorbeeld binnen de werkgroep mantelzorgondersteuning. Kwetsbare groepen zijn bijvoorbeeld minderjarigen, mensen die gebruik maken van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning of van een persoonsgebonden budget en mensen die thuiszorg ontvangen.

Hoe wensen wij dat we ons gedragen met elkaar binnen Bewonersvereniging Eikenburg-De Roosten?

Houd rekening met elkaar

Probeer na te gaan wat het effect van jouw gedrag op iemand anders is. Wat de één als onschuldig gedrag ziet, kan door de ander als vervelend ervaren worden. Soms heeft degene die het grapje maakt, niet door dat de ander dit als pesten ervaart.

Gedraag je eerlijk en respectvol naar iedereen

Ga in gesprek met de ander als je het niet met elkaar eens bent. Overleg altijd op een respectvolle manier en probeer samen tot een bevredigende uitkomst te komen.

Probeer elkaar waar mogelijk te helpen

Probeer vrijwilligers die hulp vragen tegemoet te komen. Dit kan ook om kleine dingen gaan. Het negeren van hulpvragen kan het effect hebben dat iemand zich buitengesloten voelt.

Houd je aan afspraken die je samen maakt en heb regelmatig contact met elkaar (niet alleen na incidenten)

Vrijwilligers moeten op elkaar kunnen rekenen. Kom daarom afspraken na of breng de anderen op tijd op de hoogte als je afspraken niet na kunt komen.

Luister naar elkaar en stel vragen aan elkaar bij eventuele onduidelijkheden

Door naar elkaar te luisteren kun je tot nieuwe inzichten komen en van elkaar leren. Als er onduidelijkheden zijn is het belangrijk om elkaar vragen te stellen, zodat het voor iedereen helder is wat er verwacht wordt.

Ga netjes om met het materiaal van de vereniging

Vrijwilligers moeten erop kunnen rekenen dat het materiaal van de vereniging in orde is. Laat gebruikt materiaal ook voor een volgende activiteit goed achter.

Welk gedrag vinden wij ongewenst binnen de bewonersvereniging Eikenburg De Roosten?

Seksuele intimidatie

Iedere vorm van seksuele toenadering of ander seksueel getint gedrag (verbaal, non-verbaal of fysiek).

Agressie en geweld

Elke vorm van verbaal, psychisch of fysiek lastigvallen, bedreigen en geweld.

Pesten

Elke vorm van herhaald negatief en/of intimiderend gedrag (zowel verbaal, non-verbaal of fysiek).

Discriminatie

Elke vorm van ongelijke behandeling, het achterstellen of uitsluiten van vrijwilligers op basis van persoonlijke kenmerken, waarbij direct of indirect onderscheid wordt gemaakt op grond van godsdienst of levensovertuiging, politieke overtuiging, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele gerichtheid, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte.

Persoonlijk gewin

Wij verrichten vrijwilligerswerk en nemen hier geen vergoeding voor aan. Waardering is onze beloning. We nemen ook geen spullen mee die niet van ons zijn.

Wat kunnen vrijwilligers doen die ongewenst gedrag ervaren?

Ongewenst gedrag dient bij voorkeur direct te worden uitgesproken of aan de orde te worden gesteld. Indien een vrijwilliger behoefte heeft aan ondersteuning dan kan zij of hij dit bespreken met een van de vertrouwenspersonen.

De vertrouwenspersoon heeft tot taak om vrijwilligers die geconfronteerd zijn met ongewenst gedrag, aan te horen, van advies te voorzien en ondersteuning te verlenen. Dat kan de vertrouwenspersoon doen door de vrijwilliger te informeren over mogelijke oplossingen of een klacht over de zaak in te dienen. Ook kan het slachtoffer van ongewenst gedrag doorverwezen worden naar een externe deskundige. In het uiterste geval wordt een slachtoffer hulp geboden bij een aangifte bij de politie.

Daarnaast kunnen vertrouwenspersonen het bestuur van bewonersvereniging Eikenburg de Roosten gevraagd en ongevraagd adviseren op het gebied van preventie en bestrijding van ongewenst gedrag. Ze verzorgen zo nodig voorlichting en publiciteit binnen de bewonersvereniging over de functie van de vertrouwenspersoon met betrekking tot ongewenst gedrag. Bovendien registreren de vertrouwenspersonen de meldingen en klachten en rapporteren hierover jaarlijks geanonimiseerd aan het bestuur.

De vertrouwenspersoon werkt op basis van volledige geheimhouding. Informatie met anderen wordt alleen gedeeld met instemming van de melder.

Vertrouwenspersonen

Voor de bewonersvereniging Eikenburg – de Roosten zijn drie vertrouwenspersonen beschikbaar.

Wim van Vroonhoven (Pasteurlaan)

Bart van Mens (Van Swietenlaan)

José van Mourik (Florapark)